

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	チェックなし	ご意見	今後の取り組み
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				法令上の基準は満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			職員の方の専門性がわかりません。	詳細情報を発信します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など配慮がなされているか	4	6			細かい所まで見学したことがないので	階段には手すりを設置しています。必要であればその他の箇所も見直していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					今後もニーズに沿った計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			よくわからない。	月間のプログラムを作成し、情報発信していきます。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	4		機会があつてるか分からないのですが、コロナで難しいと思いますので、なくても仕方ないです。	コロナが収束後、公園などでの活動を取り入れていきます。
保護者への説明など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					今後も評価いただけるよう取り組んでいきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				必要に応じて行っていきます。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3		・開催されているのかわからないのですが、コロナで難しいので、なくても仕方ないと思います。 ・他学年の保護者との意見交換の機会があればいいなと思います。	コロナが収束後、保護者会を開催していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4			苦情がでているかわからないので	今年度、苦情はでていません。ご理解ありがとうございます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				お迎え時に様子をお伝えし、連絡帳などの活用もしています。様子が伝わるように伝達していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1			ラポールのHPに掲載していますので、ご確認ください。
⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1				写真やお名前は、同意書の内容に沿って扱わせていただいています。その他個人情報は、担当者会議以外では外部に出ないよう職員共通理解の元行っています。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	1		よくわからない	緊急時と感染症マニュアルは策定しています。防犯マニュアルは策定中です。策定後、説明していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	3		訓練が行われているかわからない	年4回の避難訓練を行っています。通信でも情報発信していますが、わかりやすいように伝えていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	チェックなし	ご意見	今後の取り組み
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			本人が何もいわないのでわからない	通所を楽しみにしていただけるよう、支援していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10					ありがとうございます。今後もより良い支援を目指していきます。

その他、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。

- ・利用日の迎えぐらいしか様子がわからないので、アンケートに応え辛い(よくわからない)事が多いです。
- ・どの先生方も優しく丁寧に接していただき感謝しています。コロナで心配も多い中、子どもたちがあきない取り組みをしてくださっていると思います。いつもありがとうございます。
- ・いつも暖かい支援をありがとうございます。今後も変わらない支援をお願いします。
- ・子どもが楽しそうに過ごしているので満足しています。とても良い雰囲気だなと感じています。いつも困ったときに声かけいただけるので相談しやすく非常に助かっています。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。