

## 放課後等デイサービス評価表(保護者)

16人中15人のご回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	チェック なし	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		1	田尻へ転居してから広くなり、開放的になりました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など配慮がなされているか	6	8		1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	2	2	そのような機会があったかわかりません。
保護者 への説明 など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2			
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5			
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4		2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5		2	苦情がでたのかわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7		2	毎日、利用していないので、わかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		2	訓練が行われているのかわかりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				
その他、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。							
・利用回数が少ないので、テンションが高くペースがわからないようです。周囲との関わり方等、本人なりの目線で感じる気持ちの理解をお願いします。							
・多くの支援をしていただきありがたく思っています。これからもたくさん、楽しく活動できるように、多くの思い出ができるように支援よろしく願いいたします。							
・職員の方・お友達からとてもかわいがられ、気にかけてもらい嬉しく思うばかりです。色々と配慮もしていただいているので、安心して利用できています。高校卒業まで利用できたらと思っていますので、これからもよろしく願いいたします。							
・会話ができないので、声かけをして頂けるとありがたいと思います。							