

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | チェック なし | ご意見 |
|-----------------------|---|--|----|---------------|-----|------------|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など配慮がなされているか | 11 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 11 | | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 11 | | | | |
| | ⑥ | 障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 6 | 1 | | ・コロナなどで難しいと思います。 |
| 保護者 への 説明 など | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | | | | ・連絡帳にも詳しく書いてくれて様子がよくわかりありがとうございます。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | | | | |
| | ⑨ | 保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | | | | |
| | ⑩ | 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 6 | 4 | | ・保護者会というのは特になかったかと思います。ただ、それによつての不都合は特にありません。 ・保護者会等はないので。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 1 | | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 11 | | | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 1 | | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | | | | |

| | | チェック項目 | | | | |
|--|---|------------------|----|--|--|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | | | 1 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 10 | | | 1 |
| その他、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。 | | | | | | |
| ・いつも親身なケアをしていただき、ありがとうございます。自ら通所したい！と言ってくれるので、とてもたすかっています。 | | | | | | |
| ・いつもありがとうございます。とても楽しく過ごしているので嬉しいです。 | | | | | | |
| ・いつも相談に乗って頂きありがとうございます。子どもたちもプレジールさんで指導されたことが、ここ最近、自宅でも実践されている姿をみます。二人ともプレジールが大好きなようです。今後ともよろしく願います。 | | | | | | |
| ・子どもに寄り添った支援をありがとうございます。長期休みもいろんな行事を取り入れてくれて楽しみにしています。今後ともよろしく願います。 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |