

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	チェック なし	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			・たぶん。どの職員が何の専門かは把握してませんが、対応が丁寧です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など配慮がなされているか	10				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				・すごくよく見てくれて、こちらも勉強になります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				・息子の気持ちに臨機応変に対応してくださっていると感じます。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	4		・コロナの心配がなくなったとき、そのような機会があると嬉しいです。 ・支援学校と公立学校は、年1回交流会をしています。義務化されているんですが。
保護者 への 説明 など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・とてもわかりやすく説明してくれます。勉強になります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			・すごくよく見てくれます。息子にさん付けして呼んでくれる事業所は初めてです。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				母親の私の話を親身に聞いて気持ちに寄り添ったアドバイスをくれます。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4		・コロナの心配がなくなったとき、そのような機会があると嬉しいです。 ・PTAに入っていないのでよくわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			・苦情がでているかわからないので・・・ ・苦情したことはないですが、苦情になりそうなことを想定して未然に防いでいるイメージです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				・どの職員も親切に対応してくれています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				・見た事あります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			・契約時にわかりやすく説明してくれました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			

		チェック項目				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・はい。今日はプレジールと楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			・大満足です。
その他、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。						
・いつも丁寧なサポートをいただきありがとうございます。色々な所へ連れて行ってくださったり、経験をさせていただけるのでありがとうございます。						
・様々な体験をさせていただき感謝しています。						
・いつも暖かい支援をしていただき感謝です。						
・障がい者と接する経験値がすごいと感じさせられます。子育ての参考になっています。プレジールさんに出会って、相手が何を求めているのか？苦手な分野はどんなことかなど、会社の人材育成に役立てました。						