

2024年度 放課後等デイサービス評価表(保護者)

放課後等デイサービス プレジール

(利用児童数) R7年2月1日 15名

(回収数) 14名

公表日 令和7年2月25日

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------|---|--|----|---------------|-----|---------------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | | | 外活動が多くて体をたくさん動かしています。 | 今後も安全に活動できる環境整備に努めてまいります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 2 | | | 法令基準の配置を満たしており、児童指導員、保育士等専門知識を持った職員が在籍しています。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など配慮がなされているか | 0 | 2 | | | 階段には手すりを設置していますが、必要に応じてその都度改善していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 14 | | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | | | 色んな活動を取り入れてくださるので楽しいです。 | 今後も様々な体験ができるように工夫していきます。 |
| | ⑥ | 障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 6 | 1 | 難しい状況ですが、そういう機会があると嬉しいです。 | 地域の公園で短時間遊ぶことがあり、引き続き積極的に交流したいと思っています。 |
| 保護者 への 説明 など | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | | | | |
| | ⑨ | 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | | | | |
| | ⑩ | 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 6 | 5 | そのような機会があるといいなと思います。 | 感染防止のため3年は中止していましたが、今後保護者会の開催を検討します。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | | 1 | 苦情が出ているかわかりません。 | 苦情受付箱を設置し、苦情があった際は担当者が迅速に対応できる体制を整えています。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 14 | | | | |
| 非常 時 等 の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 1 | | | 保護者の方にも周知していただけるように広報誌等でお伝えしていきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|---|------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------|------------|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | | | 帰りがらないほど楽しんで います。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 14 | | | とても良く支援していた だいて本当に感謝してい ます。 | |

その他、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。

○いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。

○子どもが飽きないよう毎日違う活動をしていただきとても感謝しています。季節の行事、誕生日会等いろいろ経験でき
ありがとうございます。

○いつもお世話になっております。安全面や合理的配慮にも気を配りつつ色々な活動を計画して下さりありがとうございます
ます。

今後もよろしくお願いします。

○家庭的な雰囲気の中で支援していただき、子どもも楽しく通えています。いつもありがとうございます。

○いつも細かく配慮していただきありがたいです。

○肢体不自由児の利用は初めてでしたが、快く迎え入れて下さりとても可愛がっていただき嬉しいです。色々な職員さ
んやお友達と過ごしてたくさん刺激を受け、利用開始には考えられなかったほど成長してくれました。本当にありがとうご
ざいました。

ご協力いただきありがとうございました