

苦情受付対応票					受付No.	
受付年月日	平成 29 年 12 月 5 日		受付方法	相談室にて面談		
苦情申出人	氏名	—	利用者	**** 様		関係
	住所	—		電話		
苦情種類等	作業の内容、職員の対応等について					
苦情受付担当者	三好 幸一		所属及び職種	サービス管理責任者		
苦情状況受付	<p>○ 大分市障害福祉課より電話連絡あり：12月1日（金）17:00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・***さんより苦情を受け付けたので、施設側で解決して下さいとのこと。</li> <li>・苦情の内容は、作業に関すること、職員の対応に関することなど。</li> </ul> <p>○ 来週、サービス管理責任者より面談し、状況確認等することとした。</p>					
苦情申立内容	<p>○ 12月5日（火）9:30～9:45 相談室にて本人と面談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に悩みの相談等を外部にした記憶はないとのこと。</li> <li>・相談した記憶があるのは、11月に他施設の利用者さんと***ことでもめたので、そのことを***に相談したとのこと。※他施設の相談員よりトラブルについては連絡あり。</li> </ul>					
受付事項対応						
職員				サビ管	施設長	