

苦情受付対応票				報告者：三好（サビ管）		
受付年月日	平成30年10月16日		受付方法	電話にて	受付者	金田（事務）
苦情申出人	氏名	*****	利用者	—	関係	
	住所	—		電話	*****	
苦情種類等	社用車の運転マナーについて					
苦情受付担当者	三好 幸一		所属及び職種	サービス管理責任者		
苦情状況受付	<p>○一般女性の方。</p> <p>○お昼頃、施設に電話にて苦情の連絡あり。</p>					
苦情申立内容	<ul style="list-style-type: none"> ・「判田周辺でいつも乱暴な運転の車に遭遇する」。 ・きちんと注意してもらいたい。 ・運転マナーを徹底してほしい。 					
受付事項対応	<ul style="list-style-type: none"> ・どの車両か、どのドライバーかは確認、特定出来なかった。 ・終礼にて職員に報告し、運転マナーの徹底を伝える。 ・文書にて、職員全体に報告するとともに、運転マナーの徹底を周知する。 					
				サビ管	施設長	