

苦情受付対応票				報告者：三好（サビ管）		
受付年月日	平成30年10月15日		受付方法	電話にて	受付者	金田（事務）
苦情申出人	氏名	***	利用者	—	関係	
	住所	—		電話	***	
苦情種類等	社用車の運転マナーについて					
苦情受付担当者	三好 幸一		所属及び職種	サービス管理責任者		
苦情状況受付	<p>○一般女性の方。</p> <p>○お昼頃、施設に電話にて苦情の連絡あり。</p>					
苦情申立内容	<ul style="list-style-type: none"> ・「臼杵の細い道路でいつも同じ時間に車が突っ込んで来て通れない」。 ・とても困っているので、注意してもらいたい。 ・運転マナーを徹底してほしい。 					
受付対応	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎ドライバーに確認したところ、思い当たる車があるとのこと。 ・回り道もあるので、回り道の方を使うこととした。 ・終礼にて職員に報告し、運転マナーの徹底を伝える。 ・文書にて、職員全体に報告するとともに、運転マナーの徹底を周知する。 					
				サビ管	施設長	